

PROYECTO DE CONCESION RUTA BOGOTÁ NORTE S.A.S.

CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 001 DEL 01 DE 04 DE 2022

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO

PROGRAMACIÓN MENSUAL DE LA UBICACIÓN DE LA OFICINA MÓVIL 1

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
1	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.
2	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	Día festivo, no se presta atención		
3	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	Día festivo, no se presta atención		
4	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 12:00pm		
5	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	Día festivo, no se presta atención		
6	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm		
7	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm		
8	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	
9	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm		

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
10	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm		Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.
11	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 12:00pm		
12	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	Día festivo, no se presta atención		
13	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm		
14	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm		
15	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm		

16	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.
17	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm		
18	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 12:00pm		
19	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	Día festivo, no se presta atención		

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
20	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm		
21	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm		
22	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm		
23	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm		
24	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm		
25	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 12:00pm		
26	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	Día festivo, no se presta atención		
27	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm		
28	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm		
29	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm		
30	4	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm		

Atención al usuario
Recepción PQRS,
Información sobre el
proyecto

Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.

**PROYECTO DE CONCESION RUTA BOGOTÁ NORTE S.A.S.
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 001 DEL 01 DE 04 DE 2022**


**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
PROGRAMACIÓN MENSUAL DE LA UBICACIÓN DE LA OFICINA MÓVIL 2**

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
1	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.
2	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	Día festivo, no se presta atención		
3	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	Día festivo, no se presta atención		
4	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 12:00pm		
5	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	Día festivo, no se presta atención		
6	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
7	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
8	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.
9	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
10	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
11	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 12:00pm		
12	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	Día festivo, no se presta atención		
13	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
14	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
15	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
16	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
17	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
18	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 12:00pm		
19	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	Día festivo, no se presta atención		
20	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
21	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
22	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
23	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
24	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y	8:00 am a 5:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS,	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
					preparación física-Hacienda La Trinidad		Información sobre el proyecto	sector y contemplando el traslado del profesional social.
25	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 12:00pm		
26	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	Día festivo, no se presta atención		
27	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
28	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.
29	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
30	4	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoría:
Nombre: John Edwin Melo Ramos	Nombre:
Firma: 	Firma:

Cédula: 1072712365

Cédula:

Fecha revisión: / /