

PROYECTO DE CONCESION RUTA BOGOTÁ NORTE S.A.S.

CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 001 DEL 01 DE 04 DE 2022

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO

PROGRAMACIÓN MENSUAL DE LA UBICACIÓN DE LA OFICINA MÓVIL 1

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
1	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 5:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.
2	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 5:00pm		
3	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 5:00pm		
4	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 12:00pm		
5	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	Día festivo, no se presta atencion		
6	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 5:00pm		
7	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 5:00pm		
8	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 5:00pm		
9	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 5:00pm		

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
10	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 5:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.
11	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 12:00pm		
12	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	Día festivo, no se presta atención		
13	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	Día festivo, no se presta atención		
14	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 5:00pm		
15	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 5:00pm		

16	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 5:00pm		
17	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 5:00pm		
18	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 12:00pm		
19	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	Día festivo, no se		

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
						presta atencion	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.
20	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	Día festivo, no se presta atencion		
21	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 5:00pm		
22	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 5:00pm		
23	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 5:00pm		
24	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 5:00pm		
25	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 12:00pm		
26	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	Día festivo, no se presta atención		
27	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 5:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.
28	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 5:00pm		
29	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 5:00pm		
30	7	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 5:00pm		

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
31	7	2026	Profesional Social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 5:00pm		

PROYECTO DE CONCESION RUTA BOGOTÁ NORTE S.A.S.

CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 001 DEL 01 DE 04 DE 2022

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO

PROGRAMACIÓN MENSUAL DE LA UBICACIÓN DE LA OFICINA MÓVIL 2

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
1	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.
2	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		
3	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		
4	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 12:00pm		
5	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	Día festivo, no se presta atencion		
6	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
7	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		
8	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.
9	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		
10	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		
11	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 12:00pm		
12	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	Día festivo, no se presta atención		
13	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	Día festivo, no se presta atención		
14	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
15	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		
16	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.
17	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		
18	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 12:00pm		
19	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	Día festivo, no se presta atencion		
20	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	Día festivo, no se presta atencion		
21	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		
22	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		
23	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		
24	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
25	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 12:00pm		
26	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	Día festivo, no se presta atención		
27	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		
28	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		
29	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		
30	7	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		
31	7	2026	Profesional Social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.