

PROYECTO DE CONCESION RUTA BOGOTÁ NORTE S.A.S.

CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 001 DEL 01 DE 04 DE 2022

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO

PROGRAMACIÓN MENSUAL DE LA UBICACIÓN DE LA OFICINA MÓVIL 1

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
1	8	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 12:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.
2	8	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	Día festivo, no se presta atención		
3	8	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm		
4	8	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm		
5	8	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm		
6	8	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm		
7	8	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	Día festivo, no se presta atención		

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
8	8	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 12:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.
9	8	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	Día festivo, no se presta atención		
10	8	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm		
11	8	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm		
12	8	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm		
13	8	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm		
14	8	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm		
15	8	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 12:00pm		

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
16	8	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	Día festivo, no se presta atención	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.
17	8	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	Día festivo, no se presta atención		
18	8	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm		
19	8	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm		
20	8	2026	Profesional social	Bogotá	Estación de servicio TERPEL Autonorte N° 244	8:00 am a 5:00pm		
21	8	2026	Profesional social	Bogotá	Traslado oficina	8:00 am a 12:00 am		
					Av Cr 45 #192-88	12:00 am a 5:00 pm		
22	8	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 12:00pm		
23	8	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	Día festivo, no se presta atención		
24	8	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 5:00pm		
25	8	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 5:00pm		
26	8	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 5:00pm		

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
27	8	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 5:00pm		
28	8	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 5:00pm		
29	8	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 12:00pm		
30	8	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	Día festivo, no se presta atención		
31	8	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 5:00pm		

PROYECTO DE CONCESION RUTA BOGOTÁ NORTE S.A.S.

CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 001 DEL 01 DE 04 DE 2022

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO

PROGRAMACIÓN MENSUAL DE LA UBICACIÓN DE LA OFICINA MÓVIL 2

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
1	8	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 12:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.
2	8	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	Día festivo, no se presta atención		
3	8	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
4	8	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
5	8	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
6	8	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
7	8	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	Día festivo, no se presta atención		

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
8	8	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 12:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social
9	8	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	Día festivo, no se presta atención		
10	8	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
11	8	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
12	8	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
13	8	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
14	8	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
15	8	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 12:00pm		
16	8	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y	Día festivo, no se		

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
					preparación física-Hacienda La Trinidad	presta atención	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto.	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.
17	8	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	Día festivo, no se presta atención		
18	8	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
19	8	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
20	8	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
21	8	2026	Profesional social	Bogotá	Traslado oficina	8:00 am a 12:00 am		
					Cr 7 #237-4	12:00 am a 5:00 pm		
22	8	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 12:00pm		
23	8	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	Día festivo, no se presta atención		

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
24	8	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto.	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.
25	8	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		
26	8	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		
27	8	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		
28	8	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		
29	8	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 12:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social
30	8	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	Día festivo, no se presta atención		
31	8	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		