

PROYECTO DE CONCESION RUTA BOGOTÁ NORTE S.A.S.

CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 001 DEL 01 DE 04 DE 2022

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO

PROGRAMACIÓN MENSUAL DE LA UBICACIÓN DE LA OFICINA MÓVIL 1

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
1	10	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 5:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.
2	10	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 5:00pm		
3	10	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	8:00 am a 12:00 m		
4	10	2026	Profesional social	Bogotá	Av Cr 45 #192-88	Día festivo, no se presta atencion		
5	10	2026	Profesional social	Bogotá	Traslado oficina 8:00 am a 12:00pm	8:00 am a 12:00 m		
					Cr 7 #237-4	1:00 pm a 5:00 pm		
6	10	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		
7	10	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS,	
8	10	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
9	10	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm	Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.
10	10	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 12:00 m		
11	10	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	Día festivo, no se presta atencion		
12	10	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	Día festivo, no se presta atencion		
13	10	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		
14	10	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		
15	10	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		
16	10	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		
17	10	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 12:00pm		
18	10	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	Día festivo, no se presta atencion		
19	10	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		
20	10	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
21	10	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social
22	10	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		
23	10	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		
24	10	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 12:00pm		
25	10	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	Día festivo, no se presta atencion		
26	10	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social
27	10	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 12:00pm		
28	10	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		
29	10	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		
30	10	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm		
31	10	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 12:00pm		

PROYECTO DE CONCESION RUTA BOGOTÁ NORTE S.A.S.

CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 001 DEL 01 DE 04 DE 2022

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO

PROGRAMACIÓN MENSUAL DE LA UBICACIÓN DE LA OFICINA MÓVIL 1

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
1	10	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.
2	10	2026	Profesional social	Sopó	Traslado oficina 8:00 am a 12:00pm	8:00 am a 12:00 m		
					Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	1:00 pm a 5:00 pm		
3	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 12:00 m		
4	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	Día festivo, no se presta atencion		
5	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
6	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
7	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
8	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.
9	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
10	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 12:00 m		
11	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	Día festivo, no se presta atencion		
12	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	Día festivo, no se presta atencion		
13	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
14	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.
15	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
16	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y	8:00 am a 5:00pm		

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
					preparación física-Hacienda La Trinidad			
17	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 12:00pm		
18	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	Día festivo, no se presta atencion		
19	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
20	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
21	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
22	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
23	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
24	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 12:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
25	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	Día festivo, no se presta atencion	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.
26	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
27	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 12:00pm		
28	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
29	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
30	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
31	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 12:00pm		

PROYECTO DE CONCESION RUTA BOGOTÁ NORTE S.A.S.

CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 001 DEL 01 DE 04 DE 2022

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO

PROGRAMACIÓN MENSUAL DE LA UBICACIÓN DE LA OFICINA MÓVIL 2

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
1	10	2026	Profesional social	Bogotá	Cr 7 #237-4	8:00 am a 5:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.
2	10	2026	Profesional social	Sopó	Traslado oficina 8:00 am a 12:00pm	8:00 am a 12:00 m		
					Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	1:00 pm a 5:00 pm		
3	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 12:00 m		
4	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	Día festivo, no se presta atencion		
5	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
6	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
7	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
8	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.
9	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
10	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 12:00 m		
11	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	Día festivo, no se presta atencion		
12	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	Día festivo, no se presta atencion		
13	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
14	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.
15	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
16	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y	8:00 am a 5:00pm		

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
					preparación física-Hacienda La Trinidad			
17	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 12:00pm		
18	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	Día festivo, no se presta atencion		
19	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
20	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
21	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
22	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
23	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
24	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 12:00pm	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
25	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	Día festivo, no se presta atencion	Atención al usuario Recepción PQRS, Información sobre el proyecto	Se determina horario teniendo en cuenta la seguridad en el sector y contemplando el traslado del profesional social.
26	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
27	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 12:00pm		
28	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
29	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
30	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 5:00pm		
31	10	2026	Profesional social	Sopó	Parqueadero centro acondicionamiento y preparación física-Hacienda La Trinidad	8:00 am a 12:00pm		